TöreBo
TÖREBODABOSTÄDER AB

Serviceanmälan dagtid: 0506 – 102 01
Akuta fel kvällar och helger: 0771 860 860



Efter branden

Har du råkat ut för en brand i ditt hem - av större eller mindre omfattning? Det är en uppskakande händelse som kanske också känns overklig. Det är svårt att veta vad man skall göra när man står ensam kvar sedan branden är släckt. Vart kan man vända sig för att komma tillbaka till ett normalt vardagsliv så snabbt som möjligt?

Många vill träffa dig

Flera personer från olika hjälpinstanser kan komma att vilja prata med dig med anledning av branden: räddningstjänstpersonal, sjukvårdare, polis, socialtjänsten, restvärdesledare, försäkringstjänstemän, Törebodabostäder, POSOM: POSOM står för ”Psykiskt och socialt omhändertagande” och är en grupp som finns inom kommunen som hjälper till med att ta hand om de som är berörda av händelsen.
De aktiveras vid behov genom räddningsledaren. Hur många beror på skadornas omfattning.

TöreBo
TÖREBODABOSTÄDER AB

Serviceanmälan dagtid: 0506 – 102 01
Akuta fel kvällar och helger: 0771 860 860

Restvärdesskydd

Brandplatsen grovstädas till en rökfri och torr miljö. Röklukten vädras ut. Släckvatten sugs upp. Trasiga fönster, dörrar och tak får en provisorisk täckning.

Räddningstjänstpersonalen gör det första restvärdesarbetet. De bär ut eller täcker över värdefulla möbler, tavlor m.m. Du talar själv om vad som är värdefullt.

Restvärdesledare

Vid mer omfattande skador kommer en restvärdesledare, ett brandbefäl med stor erfarenhet, till platsen. Denne representerar försäkringsbolagen och kallar vid behov in olika saneringsföretag för att utföra det s.k. restvärdesarbetet. Det innebär bland annat att så snabbt som möjligt ta hand om skadad egendom.

Hemförsäkring

Restvärdesarbetet är kostnadsfritt för den som har en hemförsäkring. Larmtjänst, försäkringsbolagens gemensamma organisation, utför arbetet med hjälp av olika entreprenörer. Respektive försäkringsbolag står för kostnaden. Om du inte har någon hemförsäkring kan restvärdesledaren lämna besked om kostnaderna för en eventuell sanering.

Har du frågor om saneringen, tag kontakt med ditt försäkringsbolag eller fastighetsägaren.

Bostad

Om branden varit så omfattande att du inte kan bo kvar får du hjälp med akut och tillfälligt boende genom ditt försäkringsbolag. Socialtjänsten kan hjälpa till med övernattning och mat till drabbade som saknar hemförsäkring.

Saknar du hemförsäkring och bostaden är förstörd kan du vända dig till kommunen.
Om du lämnar bostaden, för att tillfälligt bo någon annanstans, bör du lämna uppgifter till Törebodabostäder, restvärdesledaren eller polisen, om var de kan nå dig.

Vatten, el, tele

Om det varit en mindre brand kontaktar du själv Törebodabostäder.
Vid mer omfattande bränder är det en av restvärdesledarens uppgifter att kontakta Törebodabostäder som ser till att vatten, el och tele kommer igång.

Polisutredning

Polisen och polisens tekniker utreder vad som kan ha orsakat branden såsom teknisk orsak, om det är en anlagd brand eller om branden orsakats av vårdslöshet.

Polisens uppgift är bland annat att utreda om någon kan ställas till ansvar för branden. Ordningspolisen finns på plats under själva släckningsarbetet.

Brandplatsen kan spärras av, även för dem som bor i huset, i avvaktan på polisens undersökningar.

Försäkringsbolag

Kontakta ditt försäkringsbolag så snart som möjligt. Om det finns en restvärdesledare på platsen, kontaktar också denne försäkringbolaget men du måste även själv göra en skadeanmälan.

Försäkring

Törebodabostäder har en försäkring för fastigheten, men det är du som hyresgäst som måste ha en försäkring som gäller för det lösöre du har i ditt boende. Har du ingen försäkring får du som hyresgäst stå för alla kostnader på egen hand. Normalt har de flesta försäkringar någon form av självrisk, vilket gör att en mindre kostnad nästan alltid uppstår för den försäkrade. Oavsett vilken typ av olycka som skett är det alltid viktigt att du eller någon annan kontaktar ditt försäkringsbolag.

Viktiga dokument

Om du inte kan bo kvar kan det vara viktigt för dig att ta med en del värdehandlingar och dokument som kreditkort, nycklar, försäkringsdokument, pass, betyg och fotoalbum.

TÖREBODABOSTÄDER AB

Serviceanmälan dagtid: 0506 – 102 01
Akuta fel kvällar och helger: 0771 860 860

Kontaktuppgifter

Organisation	Telefon nr	Telefontid	Hemsida
Törebodabostäder AB	**Kontor:** 0506 102 01 **BoService:** 0506 – 102 01 **Jourtelefon:**	**mån, tis, tors** 07.30-09.30 och 14.00-16.00 **fre** 07.30-09.30 **mån – fre** 07.00 – 16.00 **mån-tors** 16.30-07.30 **fre** 16.00 – mån 07.30	**torebo.nu**
Jourhavande medmänniska	08 702 16 80	21 - 06	**jourhavande-medmanniska.com**
Röda korset jourtelefon	077 19 00 800	14 - 22	**redcross.se**
Nationella hjälplinjen	020 22 00 60	13 – 22	**hjalplinjen.se**
Rädda barnens föräldratelefon	020 78 67 86	**mån** 15 -20 **tis-fre** 18 - 21 **lör-sön** 13 - 16	**rb.se**
Jourhavande präst	112	21 - 06	**svenskakyrkan.se**
Räddningstjänsten Östra Skaraborg	0500 42 40 01	**dygnet runt**	**skovde.se/rt**
Polisen	114 14	**dygnet runt**	**polisen.se**
Sjukvårdsupplysningen	1177	**dygnet runt**	**1177.se**