TöreBo
TÖREBODABOSTÄDER AB

Information till dig som hyresgäst



- **Användning av duschslang** får endast ske i den del av badrummet där själva golvbrunnen är belägen. Det är med andra ord inte tillåtet att duscha väggar, tak och dörrar.

- **Duschdraperi** skall monteras för att förhindra risken för vattenspridning.

- **Serviceanmälan** innebär att om inte felet är av akut art kontaktar vi hyresgästen inom fem arbetsdagar, hyresgästen kommer att få besked om när felet åtgärdas. Om hyresgästen önskar vara närvarande kan detta ske på den tidpunkten vi anger, om tiden inte passar hyresgästen kommer vi att använda oss av huvudnyckel.
  Obs! det är viktigt att du uppdaterar ditt telefonnummer på BoServicekontoret för att vi ska kunna kontakta dig innan ett besök.

- **Utskick och anslag i trapphusen** är information till dig som hyresgäst. Det är din skyldighet att ta del av denna information. Informationen kan vara eventuella underhållsarbeten, avbrott i vatten- och el-distribution eller annan information som är till för alla.

- **Brandvarnaren** som finns i din lägenhet ansvaras av hyresvärden. Det är däremot du som hyresgäst som ska se till att hålla den fri från damm och smuts samt byta batteri om det är av en modell som kräver sådan. **Byt alltid batteri den 1 september**.

- **Rökning** är inte tillåten i något av våra allmänna utrymmen. Visa hänsyn till dina grannar om du röker på balkongen, cigarettrök dras lätt in i grannens lägenhet om de har ett öppet fönster. Rök heller inte i anslutning till entré eller friskluftsintag.

- **Skadedjur** Om du hittar skadedjur i din lägenhet ska du omedelbart anmäla detta till BoServicekontoret.

- **Sophantering.** Våra fastigheter är försedda med källsortering det innebär att du ska sortera din mat och hushållsavfall. **Det är absolut förbjudet att blanda plast i ditt matavfall.**

  Den överblivna matoljan som du samlat i petflaskor ska du sortera som hushållsavfall.
  Har du avfall som inte kan källsorteras ka du själv se till att det transporteras till Borreboda återvinningscentral.

- **Trapphus och källargångar** får inte blockeras av cyklar, barnvagnar, skor eller dörrmattor. Detta av utrymningsskäl samt för att räddningstjänst samt ambulans- och städpersonal ska kunna utföra sitt arbete.

- **Tvättstugor** En bokad tvättid gäller oavsett när man väljer att påbörja sitt tvättpass, d.v.s. har man bokat tvättid 06.45–10.00 så kan man påbörja tvättpasset ex kl. 08.00. Det är med andra ord inte tillåtet att ta någon annans bokade tvättid även om denna inte har påbörjat sitt tvättpass. Innan tvättpasset är slut ska maskiner och tvättstugan rengöras, bänkar torkas av och golven rengörs så att nästa person som kommer och ska tvätta inte behöver börja med att städa.

- **Störningar** I flerfamiljshus bor man nära sina grannar. Det är därför viktigt att ta hänsyn och inte störa omgivningen. Det gäller dygnet runt men är extra viktigt sent på kvällen och tidigt på morgonen. Som hyresgäst är du också ansvarig för de som besöker dig. Om du blir störd av en granne försök i första hand att tala med den som stör. Om detta inte hjälper så är fastigheten ansluten till en störningsjour dit man kan ringa efter på kvällar och helger. Lägenhetsinnehavaren som orsakar störningen kommer att debiteras för utryckningen.



TöreBo
TÖREBODABOSTÄDER AB

Vårda din lägenhet



Kök

- **Fläkt**
  Filtret i spisfläkten samlar upp fett från matlagningen och behöver rengöras ungefär en gång i månaden. Ett fläktfilter som är fullt av fett fungerar inte bara sämre utan är också en brandfara. Rengör filtret i diskmaskinen eller genom att lägga det i diskhon där du tvättar det med ljummet vatten och milt diskmedel.

- **Spis och ugn**
  Spisen görs rent med ljummet vatten och milt diskmedel. Vid svårare fläckar kan du använda stålull på plattorna, men inte på emaljen för då skadas den. En spis med häll torkar man av med fuktad trasa. Fastbränd mat tas bort med en skrapa som är anpassad för detta. Fastbränd mat kan skada värmepunkterna i en glashäll därför är det extra viktigt att rengöra dessa direkt efter matlagning. Glöm inte att med jämna mellanrum även göra rent bakom spisen. Ugnen gör du rent med diskmedelslösning, men vid tuffare fläckar kan du använda såpa eller speciell ugnsrengöring.

- **Kyl och Frys**
  Frysen och kylen, måste frostas av regelbundet. Nyare kylar och frysar är självavfrostande. Om du är osäker på din kyl och frys kontakta BoService. Isen ska tinas bort av sig själv, aldrig hackas bort. Samla upp smältvattnet i en balja. När all is är tinad, torkar du av med en mjuk svamp, ljummet vatten och diskmedel. Torka ordentligt torrt efteråt för att undvika ny isbildning.

- **Diskbänk**
  Använd trasa, vatten och milt diskmedel för att rengöra diskbänken. Stålull skadar ytan.

Badrum

- **Toalettstol**
  Rengör toalettstolen regelbundet med WC-borste och rengöringsmedel. Glöm inte utsidan. Det enda som får spolas ner i toaletten är toalettpapper, kiss och bajs. Inget annat!

- **Badkar**
  Tvätta badkaret efter varje användning så att kalk- och smutsbeläggningar inte får fäste. Tänk på att badkarets emalj är känslig, så använd därför milt rengöringsmedel och en mjuk borste vid rengöring

Golv

- Golven rengör du genom dammsugning och fukttorkning med mopp eller väl urvriden skurtrasa. Använd ljummet vatten och ett pH-neutralt rengöringsmedel (till exempel handdiskmedel).

  Parkettgolv: Tänk på att parkettgolv är känsliga för fukt. Ställ inga blomkrukor direkt på golvet och ha balkongdörren stängd om det regnar.

Luckor, dörrar och snickerier

- Målade och lackerade ytor tvättas av med ljummet vatten och milt rengöringsmedel. Undvik starka rengöringsmedel och skurpulver som kan göra att ytan mattas och repas.

Byte av säkring

- Det vanligaste skälet till att strömmen har gått är en trasig säkring (propp). Öppna säkringsskåpet, det sitter oftast i hallen. Du ser om en säkring är trasig genom att en liten metallbit fallit ned i "fönstret" på säkringens framsida. Skruva ur den trasiga säkringen. Skruva sen i en ny säkring med samma beteckning.
- Har du automatsäkringar och jordfelsbrytare kontrollera om dessa har löst ut. Det ser du genom att den lilla spaken som sitter på säkringen pekar åt ett annat håll än de övriga. Fäll upp spaken och se om strömmen kommer tillbaka.
- Om strömmen går igen direkt efter att du bytt säkring kan det vara ett fel på någon elektrisk utrustning. Om du har gått kopplat ur vattenkokare, kaffebryggare och liknande och strömmen fortfarande är borta, kan det bero på att en huvudsäkring har gått sönder. Kontakta BoService.





TÖREBODABOSTÄDER AB

Golvbrunn, vattenlås och stopp i avloppet

- **Rensa golvbrunnen**
  Luktar det illa i badrummet beror det ofta på att golvbrunnen är igensatt av hår, hudavlagringar och tvålrester. Rengör så här:

  1. Lyft eller skruva av gallret som täcker brunnen.
  2. Ta bort hårrester och annat som fastnat.
  3. Spola brunnen med handduschen och torka av.
  4. Sätt tillbaka gallret.
  5. Kasta det du har rensat i soporna.

  Det är inte tillåtet att använda kemiska preparat, till exempel kaustiksoda, för rengöring

- **Rensa vattenlåset**
  På avloppsröret under tvättstället sitter ett vattenlås. Vattenlåset, som hindrar att dålig lukt kommer upp från avloppet, måste rengöras ibland. Så här gör du:

  1. Ställ en hink under vattenlåset så att inte vatten och smuts rinner ner på golvet.
  2. Skruva bort bottenkåpan på vattenlåset underifrån.
  3. Rensa rören från smuts så långt in du kommer åt.
  4. Ta med bottenkåpan till ett ANNAT handfat. Skölj och rensa ordentligt.
  5. Skruva fast kåpan igen.
  6. Skruva på varmvattenkranen och se så att allt är tätt.

- **Stopp i avloppet**
  Ibland kan det bli stopp i handfatet, diskhon eller toaletten. Du kan då testa att hälla i kokhett vatten och diskmedel. Hjälper inte det, fyll tvättstället eller diskhon till hälften med vatten och pumpa med en så kallad vaskrensare.

  Lyckas du inte på egen hand lösa stoppet – kontakta din bovärd. Tänk på att det inte är tillåtet att använda kemiska preparat, till exempel kaustiksoda, i avloppet.

  Obs! det är **aldrig** tillåtet att använda Klorin på några ytor i lägenheten eftersom detta förstör lackerade ytor och golvbeläggningar. Klorin är dessutom giftigt för vattenlevande organismer.

